



# Coaching Company Finland Oy:n koulutusten yleiset sopimusehdot

Voimassa 1.6.2026 alkaen.

## 1. Koulutuksen järjestäjä ja ehtojen soveltaminen

Koulutuksen järjestäjä on Coaching Company Finland Oy, Y-tunnus: 3311199-7, osoite: Otakaari 5, 02150 Espoo, sähköposti: info@coachingcompany.fi ja puhelinnumero: 044 0744420, jäljempänä "järjestäjä".

Näitä ehtoja sovelletaan järjestäjän tarjoamiin koulutuksiin, ellei koulutuksen kuvauksessa tai erillisessä tarjouksessa ole nimenomaisesti sovittu toisin. Koulutuskohtaiset tiedot täydentävät näitä yleisiä ehtoja. Ristiriitatilanteessa koulutuskohtaiset, asiakkaan ennen sopimuksen tekemistä hyväksymät ehdot ovat ensisijaisia.

Kuluttaja-asiakkaisiin sovelletaan lisäksi kuluttajansuojalain pakottavia säännöksiä. Jos koulutuksen tilaa yritys tai muu yhteisö työntekijälleen, sopimusosapuolena ja maksuvelvollisena asiakkaana on kyseinen yritys tai yhteisö, ellei kirjallisesti sovita toisin.

## 2. Ilmoittautuminen ja sopimuksen syntyminen

Koulutukseen voi ilmoittautua järjestäjän verkkosivujen ilmoittautumislomakkeella, sähköpostitse tai puhelimitse.

Ilmoittautuminen muuttuu sitovaksi, kun järjestäjä on vahvistanut ilmoittautumisen kirjallisesti, esimerkiksi sähköpostilla. Vahvistuksen mukana tai ennen ilmoittautumista asiakkaalle toimitetaan nämä sopimusehdot sekä koulutusta koskevat muut olennaiset tiedot.

Koulutuspaikat täytetään ilmoittautumisjärjestyksessä. Asiakas vastaa ilmoittautumisen yhteydessä antamiensa osallistuja- ja laskutustietojen oikeellisuudesta.

## 3. Koulutuksen sisältö ja toteutus

Koulutuksen sisältö, ajankohta, toteutustapa, paikka, mahdolliset ennakkovaatimukset ja hintaan sisältyvät palvelut ilmoitetaan koulutuskuvauksessa.

Järjestäjällä on poikkeuksellisissa tilanteissa oikeus tehdä koulutuksen sisältöön, aikatauluun, kouluttajaan, koulutuspaikkaan tai toteutustapaan vähäisiä muutoksia, jotka eivät olennaisesti muuta koulutuksen sisältöä tai arvoa asiakkaalle.

Muutokset voivat johtua myös järjestäjästä riippumattomista syistä, kuten koulutukseen sovellettavien kansainvälisten standardien, eettisten ohjeiden, pätevyysvaatimusten tai akkreditointikriteerien muuttumisesta. Tällaisia voivat olla esimerkiksi International Coaching Federationin (ICF) standardien tai vaatimusten muutokset.



Järjestäjällä on oikeus päivittää koulutuksen sisältöä ja toteutusta vastaamaan muuttuneita vaatimuksia, kunhan muutokset eivät olennaisesti muuta koulutuksen alkuperäistä tarkoitusta tai heikennä sen arvoa asiakkaalle.

Vähäisinä muutoksina pidetään esimerkiksi:

- yksittäisten aiheiden sisällön, painotuksen tai käsittelyjärjestyksen päivittämistä.
- koulutusmateriaalien, harjoitusten tai arviointitapojen mukauttamista muuttuneisiin ICF tai muiden sovellettavien tahojen vaatimuksiin.
- kouluttajan vaihtamista toiseen vastaavan asiantuntemuksen ja kokemuksen omaavaan kouluttajaan.
- koulutuspaikan vaihtamista samassa rakennuksessa sijaitsevaan, saavutettavuudeltaan ja tasoltaan vastaavaan tilaan.
- koulutuksen toteutuksessa käytettävien työskentelytapojen vähäistä muuttamista siten, että koulutuksen tavoitteet ja keskeinen sisältö säilyvät ennallaan.

Järjestäjä ilmoittaa osallistujille muutoksista ja niiden perusteista hyvissä ajoin ja etukäteen.

#### **4. Koulutuksen hinta**

Koulutuksen voimassa oleva hinta ilmoitetaan koulutuskuvauksen yhteydessä.

Kuluttaja-asiakkaalle ilmoitettu hinta sisältää arvonlisäveron.

Yritysassiakkaalle hinta voidaan ilmoittaa ilman arvonlisäveroa, jolloin hintaan lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.

#### **5. Laskutus ja maksuehdot**

Koulutus laskutetaan pääsääntöisesti yhdessä erässä ennen koulutuksen alkamista. Lasku toimitetaan asiakkaan ilmoittamaan sähköposti- tai verkkolaskuosoitteeseen siten, että laskun lähettämisen ja eräpäivän välille jää vähintään 14 vuorokautta.

Maksuehto on 14 vuorokautta laskun päiväyksestä, ellei kirjallisesti sovita toisin.

Koulutusmaksun jakamisesta useampaan erään on sovittava järjestäjän kanssa kirjallisesti. Sopimuksessa määritellään erien määrä, eräpäivät ja mahdolliset maksujärjestelystä aiheutuvat kulut.

Sähköposti- ja verkkolaskut ovat maksuttomia. Paperilaskusta veloitetaan laskun lähettämiseen liittyviin todellisiin kustannuksiin perustuva 5 euron laskutuslisä.

Maksun viivästyessä järjestäjällä on oikeus periä korkolain mukainen viivästyskorko sekä lainmukaiset ja kohtuulliset perintäkulut.

#### **6. Kuluttajan lakisääteinen peruuttamisoikeus etämyynnissä**

Kun kuluttaja-asiakas tekee koulutusta koskevan sopimuksen verkkosivulla, sähköpostilla tai muulla etäviestimellä, hänellä on pääsääntöisesti oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä syytä ilmoittamatta.

Kuluttaja voi käyttää lakisääteistä peruuttamisoikeutta ilmoittamalla peruutuksestaan sähköpostitse osoitteeseen [info@coachingcompany.fi](mailto:info@coachingcompany.fi). Järjestäjä vahvistaa sähköisesti tehdyn peruuttamisilmoituksen vastaanottamisen pysyvällä tavalla.

Tämän kohdan mukainen lakisääteinen peruuttamisoikeus on erillinen jäljempänä määritellystä sopimusperusteisesta peruutusosoikeudesta.

Verkkokursseillamme on kuluttajasuojalain mukainen 14 päivän vaihto- ja palautusoikeus yrityksen ja kuluttajan välisessä kaupassa. Mikäli saat verkkokurssin käyttöösi heti, peruutusosoikeutta ei ole.

Kuluttaja voi perua ostoksen 14 vuorokauden sisällä ostohetkestä, mutta tämä oikeus päättyy, kun asiakas saa pääsyn materiaaleihin, eli kun kirjautumiskutsu kurssille on toimitettu.

## **7. Asiakkaan sopimusperusteinen peruutusosoikeus**

Lakisääteisen peruuttamisajan päätyttyä tai silloin, kun lakisääteistä peruuttamisoikeutta ei ole, asiakas voi peruuttaa osallistumisensa seuraavin ehdoin:

- vähintään 30 vuorokautta ennen koulutuksen alkamista: ei peruutusmaksua
- 15–29 vuorokautta ennen koulutuksen alkamista: peruutusmaksu on 20 prosenttia koulutuksen hinnasta
- 14 vuorokautta tai vähemmän ennen koulutuksen alkamista: peruutusmaksu on 50 prosenttia koulutuksen hinnasta
- koulutuksen alkamisen jälkeen tehty peruutus, koulutuksen keskeyttäminen tai saapumatta jättäminen ilman peruutusilmoitusta: koulutusmaksu veloitetaan kokonaisuudessaan.

Peruutus on tehtävä sähköpostitse osoitteeseen [info@coachingcompany.fi](mailto:info@coachingcompany.fi) tai puhelimitse 044 0744420. Peruutus katsotaan tehdyksi sinä päivänä, jolloin ilmoitus on saapunut järjestäjälle.

Asiakas voi nimetä tilalleen toisen osallistujan henkilön ilman peruutusmaksua ennen koulutuksen alkamista, jos uusi osallistuja tämä täyttää koulutuksen mahdolliset osallistumisedellytykset eikä koulutukseen kuulu henkilökohtaisesti aloitettuja suorituksia tai materiaaleja. Osallistujan vaihtamisesta on ilmoitettava kirjallisesti sähköpostitse osoitteeseen [info@coachingcompany.fi](mailto:info@coachingcompany.fi).

## **8. Osallistumisen siirtäminen**

Asiakas voi perustellusta syystä pyytää osallistumisensa siirtämistä toiseen vastaavaan koulutusryhmään viimeistään seitsemän vuorokautta ennen koulutuksen alkamista.

Perusteltuna syynä voidaan pitää esimerkiksi asiakkaan äkillistä sairastumista tai tapaturmaa, läheisen vakavaa sairastumista tai kuolemaa taikka muuta asiakkaasta riippumatonta, painavaa ja ennalta arvaamatonta syytä, joka tosiasiallisesti estää koulutukseen osallistumisen.

Järjestäjä voi pyytää asiakkaalta kohtuullisen ja asian ratkaisemiseksi tarpeellisen selvityksen esteen olemassaolosta.

Jos este ilmenee myöhemmin kuin seitsemän vuorokautta ennen koulutuksen alkamista eikä asiakas ole voinut kohtuudella ilmoittaa siitä aikaisemmin, siirtoa voidaan pyytää myös myöhemmin. Asiakkaan tulee ilmoittaa esteestä ilman aiheetonta viivytystä.



Siirto voidaan tehdä yhden kerran, jos uudessa koulutusryhmässä on tilaa. Siirretty osallistuminen on käytettävä 24 kuukauden kuluessa alkuperäisen koulutuksen alkamispäivästä. Jos uuden koulutuksen hinta on korkeampi, asiakas maksaa hintojen erotuksen. Mahdollisesta hinnan palautuksesta alemman hinnan tapauksessa sovitaan siirron yhteydessä.

## **9. Koulutuksen peruuttaminen tai siirtäminen järjestäjän toimesta**

Järjestäjällä on oikeus peruuttaa koulutus liian vähäisen osallistujamäärän vuoksi. Tällaisesta peruutuksesta ilmoitetaan pääsääntöisesti viimeistään 14 vuorokautta ennen koulutuksen alkamista.

Järjestäjällä on lisäksi oikeus peruuttaa tai siirtää koulutus myöhemmin kouluttajan sairastumisen, ylivoimaisen esteen, viranomais määräyksen tai muun järjestäjästä riippumattoman painavan syyn vuoksi. Muutoksesta ilmoitetaan asiakkaille ilman aiheetonta viivytystä.

Jos koulutus peruutetaan tai sen ajankohtaa muutetaan olennaisesti, asiakas voi valita:

1. osallistumisen järjestäjän tarjoamaan vastaavaan koulutukseen; tai
2. maksettujen koulutusmaksujen täysimääräisen palautuksen.

Palautus tehdään samalla maksutavalla, jota asiakas on käyttänyt, viimeistään 14 vuorokauden kuluessa asiakkaan valinnan vastaanottamisesta.

## **10. Koulutusmateriaalit ja tallenteet**

Koulutusmateriaalien ja tallenteiden tekijänoikeudet kuuluvat järjestäjälle, kouluttajalle tai muulle ilmoitetulle oikeudenhaltijalle.

Asiakas saa hyödyntää materiaaleja vain omaan henkilökohtaiseen käyttöönsä. Materiaalien kopioiminen, julkaiseminen, jälleenmyynti, luovuttaminen ulkopuolisille tai käyttäminen muun maksullisen koulutuksen järjestämiseen ilman oikeudenhaltijan kirjallista lupaa on kielletty.

Koulutuksen ääni- tai kuvatallentaminen ilman järjestäjän ja kouluttajan etukäteistä lupaa on kielletty.

Verkkokoulutuksen mahdollinen käyttöaika, tekniset vaatimukset ja tallenteiden saatavuus ilmoitetaan koulutuskuvauksessa.

## **11. Henkilötietojen käsittely**

Järjestäjä käsittelee asiakkaiden ja osallistujien henkilötietoja kulloinkin voimassa olevan tietosuojaselosteensa mukaisesti. Tietosuojaseloste on saatavilla osoitteessa: <https://coachingcompany.fi/tietosuojaseloste/>

## **12. Sovellettava laki ja erimielisyydet**

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisillä neuvotteluilla.

Kuluttaja-asiakas voi saattaa asian kuluttajaneuvonnan ja edelleen Kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Kuluttajalla on myös oikeus nostaa kanne oman kotipaikkansa toimivaltaisessa käräjäoikeudessa.

Yritysassiakkaiden erimielisyydet ratkaistaan ensiasteena järjestäjän kotipaikan käräjäoikeudessa, elleivät osapuolet sovi toisin.

**Sydämellinen kiitos, että olet valinnut meidät kumppaniksesi matkallasi coachiksi. On ilo saada kulkea rinnallasi oppimisen ja ammatillisen kasvun polulla!**