



Sitouksemme vastuulliseen ja laadukkaaseen koulutukseen

International Coaching Federationin (ICF) akkreditoimana coaching-kouluna olemme sitoutuneet coaching-alan kansainvälisiin laatustandardeihin, eettisiin ohjeisiin ja toimintaperiaatteisiin. Näitä periaatteita noudatetaan kaikissa Coaching Company Finland Oy koulutuksissa ja muussa toiminnassa.

Saavutettava ja oppimista tukeva koulutus

Tavoitteenamme on luoda turvallinen, saavutettava ja oppimista tukeva ympäristö, jossa opiskelijoiden yksilölliset tarpeet voidaan huomioida mahdollisimman hyvin.

Voimme mahdollisuuksiemme mukaan tehdä kohtuullisia mukautuksia esimerkiksi erilaisten oppimisen haasteiden tai muiden yksilöllisten tarpeiden perusteella. Kannustamme olemaan yhteydessä asiakaspalveluumme jo ennen ilmoittautumista, jotta voimme yhdessä arvioida, miten voimme parhaiten tukea oppimistasi ja osallistumistasi koulutukseen.

Yhteydenotot: info@coachingcompany.fi

Sitoutuminen monimuotoisuuteen, yhdenvertaisuuteen, osallisuuteen ja oikeudenmukaisuuteen

Uskomme, että jokaisella on oikeus tuntea itsensä tervetulleeksi, arvostetuksi ja hyväksytyksi omana itsenään taustastaan, ominaisuuksistaan tai identiteetistään riippumatta.

Arvostamme jokaisen osallistujan ainutlaatuisia kykyjä, näkökulmia, oivalluksia ja kokemuksia. Emme hyväksy syrjintää, häirintää tai epäasiallista kohtelua missään toiminnassamme. Sitoudumme edistämään monimuotoisuutta, yhdenvertaisuutta, osallisuutta ja oikeudenmukaisuutta sekä rakentamaan yhteisöä, jossa jokaisella on mahdollisuus oppia, osallistua ja tulla kuulluksi.

Palautteiden ja mahdollisten epäkohtien käsittely

Haluamme, että jokainen opiskelija kokee tulevansa kuulluksi ja kohdelluksi oikeudenmukaisesti. Arvostamme palautetta, sillä se auttaa meitä kehittämään koulutuksiamme ja toimintaamme.

Jos jokin koulutukseen, kohteluun, laskutukseen tai muuhun toimintaamme liittyvä asia herättää kysymyksiä tai huolta, pyydämme olemaan meihin yhteydessä mahdollisimman pian. Kuuntelemme tilanteesi huolellisesti ja pyrimme löytämään siihen rakentavan, oikeudenmukaisen ja kaikkia osapuolia kunnioittavan ratkaisun.

Käsitlemme palautteet ja reklamaatiot luottamuksellisesti, puolueettomasti ja ilman aiheetonta viivytyksiä. Yhteydenotto tai palautteen antaminen ei vaikuta kielteisesti opiskelijan asemaan tai kohteluun koulutuksessa.

Palautteen tai reklamaation voi toimittaa sähköpostitse osoitteeseen info@coachingcompany.fi.

Eettisyys

ICF-akkreditoituna coaching-kouluna noudatamme toiminnassamme International Coaching Federationin eettisiä ohjeita. Eettiset periaatteet ohjaavat koulutustemme toteuttamista, vuorovaikutustamme sekä opiskelijoiden, kouluttajien, asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden kohtaamista.